

## Personuppgiftspolicy

### Syfte

Din integritet är viktig för oss på BK Pac AB. Vår policy för behandling av personuppgifter utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar vilka uppgifter vi samlar in, vad vi använder dem till, på vilket sätt du kan ta tillvara dina rättigheter samt hur du kan kontakta oss.

### Personuppgiftsansvarig

BK Pac AB (556833–7041, Sävvägen 5, 291 59 Kristianstad) är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara, samt för att GDPR följs.

### Bakgrund

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har rättslig grund:

- Avtal
- Rättslig förpliktelse
- Intresseavvägning
- Samtycke

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser och åtaganden mot dig som kund/leverantör/kontaktperson. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar och förpliktelser. Informationen används av oss för leverans av produkter, som grund för statistik, produktutveckling, marknadsföring och fakturering.

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt. Detta innebär att uppgifter gallras bort då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål de samlats in.

### Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter är information som enskilt eller i kombination med andra uppgifter kan användas för att identifiera dig som en fysisk nu levande person.

Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Personnummer
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Titel
- Bankrelaterade uppgifter

### Vi får tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

### Dina rättigheter:

Du har rätt att få information om vilka personuppgiftsbehandlingar som görs hos oss och begära ett utdrag på vilka uppgifter vi har om just dig. Du har rätt att begära rättelse om vi har felaktigheter registrerade om dig, begära överföring till annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering), att vi begränsar behandlingen eller begära att bli raderad. Vi raderar dina personuppgifter under förutsättning att de inte längre behövs för våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Vid begäran om tillgång till personuppgifter kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten.

Vid rättslig grund baserad på samtycke, har du när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

### Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Utgångspunkten är att endast personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem. Anställda och personuppgiftsbiträden ska följa BK Pac AB:s policy. BK Pac AB förbinder sig att ha personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga personuppgiftsbiträden. Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy. Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förluster och att skydda mot obehöriga personers tillgång. Vi granskar regelbundet våra säkerhetspolicies och rutiner för att säkerställa att våra system är säkra och skyddade.



### När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Personuppgifter kan lämnas till partners med vilka vi har personuppgiftsbiträdesavtal, t ex företag som tillhandahåller IT-tjänster. Dessutom kan personuppgifter lämnas ut till företag som erbjuder betallösningar (t ex betaltjänstleverantörer och banker) och transporter. Dessa parter behandlar uppgifterna som självständiga personuppgiftsansvariga i enlighet med sina integritetspolicys. Utöver detta kan BK Pac AB tvingas lämna ut uppgifter till myndigheter (t ex skatteverket) om de efterfrågas enligt lag eller genom myndighetsbeslut. Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag.

### Kontaktuppgifter

BK Pac AB  
Sävvägen 5  
291 59 Kristianstad  
E-postadress: [info@bkpac.se](mailto:info@bkpac.se)  
Telefonnummer: 044 – 28 20 20

Denna personuppgiftspolicy är uppdaterad 2018-05-15

Specificering av personuppgiftsbehandlingar									
Personuppgiftsbehandling	Syfte	Personuppgift	Person	Rättslig grund	Lagringstid				
Beställning/köp av vara eller tjänst.	Leverera varortjänsten, fakturering, betalningshantering, hantera retur/reklamerations-och garantitrenden	Namn, kontaktuppgifter, betalningsinformation, personnummer, kundnummer, betalningshistorik, orderinformation.	Kunder	Avtal	Avtalstiden / enligt gällande lagar				
Test av produkttjänst (varuprover)	Uppföljning av test av produkt	Kontaktuppgifter	Potentiella kunder	Intresseavvägning					
Besök på hemsidan	Analys och uppföljning	Cookie, IP-adress	Hemsides besökare	Intresseavvägning					
Marknadsföring	Erbjuda varortjänster	Namn, kontaktuppgifter, orderhistorik	Kunder, potentiella kunder	Intresseavvägning					
Arbetsökande	Utvärdera och välja rätt person att rekrytera	Kontaktuppgifter	Arbetsökande	Intresseavvägning, samtycke	Under ev. rekryteringsprocess + ytterligare 6 månader om du ger ditt samtycke				
Leverantörsreskontra	Köpa varortjänst.	Fakturerings-uppgifter	Leverantörer	Avtal, rättslig förpliktelse	7 år				
Leverantörsregister	Kontakta leverantör vid köp/support	Kontaktuppgifter	Leverantörer	Avtal, intresseavvägning	Avtalstiden / enligt gällande lagar				
Kundjämslärenden/Support	Kommunicera och besvara förfrågningar, säkerställa identitet, utreda reklamerations- och supportärenden.	Kund och kontaktuppgifter korrespondens, orderhistorik	Kunder	Avtal, intresseavvägning	Avtalstiden / enligt gällande lagar				
Kontakt via telefon	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter	Alla kategorier	Intresseavvägning	2 år				
Kontakt via mail, sociala media	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter	Alla kategorier	Avtal, intresseavvägning	5 år				
Backup av lagrade data i molnet/lokalt	Säkerställa tillgång till data i händelse av avsiktlig eller oavsiktlig förlust	Alla kategorier av personuppgifter	Alla kategorier	Intresseavvägning Eller rättslig förpliktelse??	Enligt gällande lagar				
Fulfölja rättsliga förpliktelser	Bokföringslagens krav, produktansvar, IT-säkerhet/skydd av personuppgifter	Namn, kontaktuppgifter, personnummer, order- och fakturahistorik, betalningshistorik.	Kunder Leverantörer	Rättslig förpliktelse	Enligt gällande lagar				
Utvärdera, utveckla och förbättra företagets produkter och tjänster	Ta fram underlag för utveckling och förbättring av sortiment, varu- och logistikflöden, resurseffektivitet ur miljö- och hållbarhetsperspektiv samt förbättring av IT-system för att höja säkerheten	Orderhistorik, korrespondens	Kunder Leverantörer	Intresseavvägning					